



Política de Tratamiento de Datos Personales

SISTEMA INTERACTIVO DE INFORMACION COLOMBIA S.A.

1. Con la expedición de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, se desarrolló; el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos. "ALIADOS SII S.A" SISTEMA INTERACTIVO DE INFORMACION COLOMBIA S.A. como entidad responsable y/o encargada del tratamiento de datos personales, generó; la siguiente política de tratamiento de datos personales de sus clientes y usuarios
2. Fecha de entrada en vigencia de la presente política y periodo de vigencia de la base de datos. Esta política de tratamiento fue diseñada y aprobada de acuerdo con lo establecido para el efecto en el Decreto 1377 de 2013 y entra a regir a partir del 26 de Julio de 2013. La vigencia de la base de datos será; el tiempo razonable y necesario para cumplir con las finalidades del tratamiento de la información.
3. Tratamiento al cual serán sometidos los datos personales y la finalidad del mismo.

Los datos personales serán tratados, es decir, procesados, recolectados, almacenados, usados, circulados, suprimidos, compartidos, actualizados, transmitidos y/o transferidos con la siguiente finalidad:

- Mantenimiento, desarrollo y/o control de la relación comercial entre el titular del dato y "ALIADOS SII S.A" SISTEMA INTERACTIVO DE INFORMACION COLOMBIA S.A.
- Desarrollo de los servicios que presta "ALIADOS SII S.A" SISTEMA INTERACTIVO DE INFORMACION COLOMBIA S.A.
- Registros contables.
- Información de novedades.
- Reportes a autoridades de vigilancia y control.
- Demás usos administrativos, comerciales, de publicidad y de contacto enmarcados en el acuerdo suscrito entre el titular de la información y "ALIADOS SII S.A" SISTEMA INTERACTIVO DE INFORMACION COLOMBIA S.A.

4. Derechos de los titulares de los datos.

Los siguientes son los derechos de los titulares de los datos personales



- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a "ALIADOS SII S.A" SISTEMA INTERACTIVO DE INFORMACION COLOMBIA S.A. Este derecho se podrá; ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté; expresamente prohibido o no haya sido autorizado por el titular.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a "ALIADOS SII S.A" SISTEMA INTERACTIVO DE INFORMACION COLOMBIA S.A.. para la recolección y uso de los datos personales salvo cuando dicha autorización no sea necesaria en los términos del artículo 10 de la Ley Estatutaria 1581 de 2012.
- Ser informado "ALIADOS SII S.A" SISTEMA INTERACTIVO DE INFORMACION COLOMBIA S.A. previa solicitud, respecto del uso que se le ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato personal cuando en su recolección y/o uso no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá; cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en dicha recolección y/o uso la Compañía ha incurrido en conductas contrarias a Ley Estatutaria 1581 de 2012 y a la Constitución.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de recolección y/o uso, previa solicitud.

5. Proceso para la gestión de consultas y reclamaciones:

Una vez verificada la identidad del titular se le suministrará; toda la información sobre sus datos personales que sea requerida por este. La respuesta a la consulta deberá; comunicarse al solicitante en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará; al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá; su consulta, la cual en ningún caso podrá; superar los diez (10) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. Los reclamos tienen por objeto corregir, actualizar, y/o suprimir datos personales previa solicitud del titular de la información. Todos los reclamos se canalizarán a través del mail contacto@aliados-sii.com "ALIADOS SII S.A" SISTEMA INTERACTIVO DE INFORMACION COLOMBIA S.A. pondrá; a disposición de los titulares de la información, las herramientas y mecanismo tecnológicos que permitan responder de la mejor manera posible los requerimientos solicitados en el plazo descrito en el anterior párrafo.

6. Persona o área responsable de la protección de datos personales.

La función de tratamiento de datos personales estará; a cargo del área de Servicio al Cliente, la cual puede contactarse a través de

- Comunicaciones impresas
- Mensajes de texto
- Mensajes por whatsapp
- Correos electrónicos
- Llamadas telefónicas



ACLARACIONES POR USOS VIRTUALES

Aliados SII S.A. (“Compañía”, “nosotros” o “nos”) respeta su privacidad y se compromete a protegerlo a través de esta Política de privacidad.

Adicional a lo anterior, esta Política de Privacidad rige para su acceso y uso de www.aliados-sii.com, incluido cualquier contenido, funcionalidad y servicios ofrecidos en o a través de www.aliados-sii.com (el “Sitio web”) o de cualquiera de sus subdominios, enlaces, redes sociales y páginas del grupo empresarial, ya sea como invitado o como usuario registrado.

Al acceder al sitio web, la Compañía obtendrá cierta información sobre usted, tanto de manera automática como a través de acciones voluntarias que pueda tomar, durante su visita. Esta política se aplica a la información que recopilamos en el sitio web y en correos electrónicos, mensajes de texto u otros mensajes electrónicos entre usted y el sitio web.

Niños menores de 18 años

Nuestro sitio web no está destinado a niños menores de 18 años. Nadie menor de 18 años puede proporcionar información en el sitio web. No recopilamos deliberadamente información personal de niños menores de 18 años. Si es menor de 18 años, no use ni proporcione ninguna información en este sitio web o en cualquiera de sus funciones / regístrese en el sitio web, realice compras a través del sitio web, use cualquiera de las funciones de comentarios interactivos o públicos de este sitio web o proporcionarnos información sobre usted, incluidos su nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico o cualquier nombre de pantalla o nombre de usuario que pueda usar.

Si descubrimos que hemos recopilado o recibido información personal de un niño menor de 18 años sin verificación del consentimiento de los padres, eliminaremos dicha información. Si cree que podemos obtener información de un menor de 18 años o acerca de este, contáctenos en contacto@aliados-sii.com

Información que recopilamos sobre usted

Cuando ingrese al sitio web, la Compañía obtendrá cierta información sobre usted durante su visita.

Información que nos proporciona. El sitio web proporciona varios lugares para que los usuarios proporcionen información. Recopilamos información que los usuarios envían al completar formularios en el sitio web, comunicándonos a través de formularios de contacto, respondiendo encuestas, consultas de búsqueda en nuestra función de búsqueda, proporcionando comentarios u otros comentarios, y proporcionando información al solicitar un producto o servicio a través del sitio web o de las redes sociales del negocio.

Usamos la información que nos proporciona para entregar el producto o servicio solicitado, para mejorar nuestro rendimiento general y para ofrecerle ofertas, promociones e información.

Información que recopilamos a través de la tecnología de recopilación de datos automática. A medida que navega por nuestro sitio web, podemos utilizar tecnologías automáticas de recopilación de datos que incluyen Google Analytics y las redes sociales para recopilar cierta información sobre su equipo, acciones de exploración y patrones. En general, esto incluirá información sobre su ubicación, su patrón de tráfico a través de nuestro sitio web y cualquier comunicación entre su computadora y nuestro sitio web. Entre otras cosas, recopilaremos datos sobre el tipo de computadora que usa, su conexión a Internet, su dirección IP, su sistema operativo y su tipo de navegador.

La información que recopilamos automáticamente se usa para datos estadísticos y no incluirá información personal. Usamos esta información para mejorar nuestro sitio web y nuestra oferta de servicios. En la medida en que nos brinde voluntariamente información personal, nuestros sistemas asociarán la información recopilada automáticamente con su información personal.



Uso de cookies y píxeles

Al igual que en otros sitios web comerciales, nuestro sitio web utiliza una tecnología estándar llamada “cookies” y registros del servidor para recopilar información sobre cómo se usa nuestro sitio. La información recopilada a través de las cookies y los registros del servidor puede incluir la fecha y hora de las visitas, las páginas visitadas, el tiempo pasado en nuestro sitio y los sitios web visitados justo antes y después del nuestro, así como su dirección IP.

Una cookie es un documento de texto muy pequeño, que a menudo incluye un identificador único anónimo. Cuando visita un sitio web, la computadora de ese sitio le pide permiso a su computadora para almacenar este archivo en una parte de su disco duro designado específicamente para cookies. Cada sitio web puede enviar su propia cookie a su navegador si las preferencias de su navegador lo permiten, pero (para proteger su privacidad) su navegador solo permite que un sitio web acceda a las cookies que ya le envió, no las que le envían otros sitios. .

La Compañía se reserva el derecho de usar equivalentes tecnológicos de cookies, incluidos los píxeles de las redes sociales. Estos píxeles permiten a los sitios de redes sociales rastrear a los visitantes a sitios web externos a fin de personalizar los mensajes publicitarios que los usuarios ven al visitar ese sitio web de redes sociales. La Compañía se reserva el derecho de utilizar estos píxeles de acuerdo con las políticas de los diversos sitios de redes sociales.

Uso de cookies por parte de terceros

Algunos contenidos o aplicaciones, incluidos anuncios, en el sitio web son atendidos por terceros, incluidos anunciantes, redes publicitarias y servidores, proveedores de contenido y proveedores de aplicaciones. Estos terceros pueden utilizar cookies solos o junto con balizas web u otras tecnologías de seguimiento para recopilar información sobre usted cuando utiliza nuestro sitio web. La información que recopilan puede estar asociada a su información personal o pueden recopilar información, incluida información personal, sobre sus actividades en línea a lo largo del tiempo y en diferentes sitios web y otros servicios en línea. Pueden usar esta información para proporcionarle publicidad basada en intereses (conductual) u otro contenido específico.

No controlamos las tecnologías de seguimiento de estos terceros ni cómo se pueden usar. Si tiene alguna pregunta sobre un anuncio u otro contenido dirigido, debe contactar al proveedor responsable directamente.

Información de correo electrónico

Al comunicarnos por correo electrónico, podemos conservar el contenido de sus mensajes de correo electrónico junto con su dirección de correo electrónico y nuestras respuestas. Brindamos las mismas protecciones para estas comunicaciones electrónicas que empleamos en el mantenimiento de la información recibida en línea, por correo y por teléfono. Esto también se aplica cuando se registra en nuestro sitio web, se registra a través de cualquiera de nuestros formularios usando su dirección de correo electrónico o realiza una compra en este sitio. Para obtener más información, consulte las políticas de correo electrónico a continuación.

Políticas de email

Nos comprometemos a mantener su dirección de correo electrónico confidencial. No vendemos ni alquilamos nuestras listas de suscripción a terceros, y no divulgaremos su dirección de correo electrónico a terceros, a excepción de lo permitido en la sección titulada Divulgación de su información.

Mantendremos la información que envíe por correo electrónico de acuerdo con la ley aplicable.

De conformidad con la Ley CAN-SPAM, todos los correos electrónicos enviados desde nuestra organización indicarán claramente de quién es el correo electrónico y proporcionarán información



clara sobre cómo contactar al remitente. Además, todos los mensajes de correo electrónico también contendrán información concisa sobre cómo eliminarse de nuestra lista de correo para que no reciba más comunicaciones por correo electrónico de nuestra parte.

Nuestros correos electrónicos brindan a los usuarios la oportunidad de optar por no recibir comunicaciones de nosotros y nuestros socios al leer las instrucciones de cancelación de suscripción que se encuentran en la parte inferior de cualquier correo electrónico que reciban de nosotros en cualquier momento.

Los usuarios que ya no desean recibir nuestro boletín informativo o materiales promocionales pueden optar por no recibir estas comunicaciones haciendo clic en el enlace para darse de baja en el correo electrónico.

Cómo y por qué recopilamos información

La Compañía recopila su información para registrar y respaldar su participación en las actividades que seleccione. Si se registra para descargar un libro o recursos, suscribirse a nuestro boletín de noticias y / o comprarnos un producto, recopilamos su información. Utilizamos esta información para rastrear sus preferencias y mantenerlo informado sobre los productos y servicios que ha seleccionado recibir y cualquier producto o servicio relacionado. Como visitante de este sitio web, puede participar en la mayoría de las actividades sin proporcionar ninguna información personal. Solo cuando intenta descargar recursos y / o registrarse para recibir servicios debe proporcionar información.

Si se encuentra fuera de la **Unión Europea** y opta por recibir recursos gratuitos, participar en cualquier programa de capacitación gratuito, inscribirse en un seminario web, registrarse para un evento en vivo, inscribirse en un seminario o comprar cualquier producto vendido por la Compañía en este sitio web, automáticamente usted quedará inscrito para recibir nuestro boletín de correo electrónico gratuito. Si no desea recibir este boletín informativo, puede darse de baja en cualquier momento. Incluimos un enlace de “cancelación de suscripción” en la parte inferior de cada correo electrónico que enviamos. Si alguna vez tiene problemas para darse de baja, puede enviar un mensaje a contacto@aliados-sii.com solicitando cancelar la suscripción de futuros correos electrónicos.

¿Cómo utilizamos la información que nos proporciona?

Usamos información personal para presentar nuestro sitio web y sus contenidos, proporcionarle información, ofrecerle ofertas de productos y servicios, proporcionarle información sobre sus suscripciones y productos, llevar a cabo cualquier contrato entre usted y la empresa, administrar nuestras actividades comerciales, proporcionar servicio al cliente y poner a disposición otros artículos y servicios para nuestros clientes y posibles clientes.

Podemos utilizar la información que nos proporcione para hacerle ofertas para comprar productos y servicios proporcionados por terceros a cambio de que terceros nos paguen una comisión. Si opta por participar en tales promociones, los terceros recibirán su información.

Adicionalmente, podemos utilizar la información que nos proporciona para mostrarle publicidades que se adaptan a sus características, intereses y actividades personales.

Divulgación de su información

Como regla general, no vendemos, alquilamos, alquilamos ni transferimos ninguna información recopilada ya sea automáticamente o mediante su acción voluntaria.

Podemos divulgar su información personal a nuestras subsidiarias, afiliadas y proveedores de servicios con el fin de proporcionarle nuestros servicios.



Podemos divulgar su información personal a un tercero, incluido un abogado o una agencia de cobro, cuando sea necesario para hacer cumplir nuestros términos de servicio o cualquier otro acuerdo entre usted y Aliados SII y sus franquiciados.

Podemos proporcionar su información a cualquier sucesor en interés en caso de una fusión, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución u otra venta o transferencia de algunos o todos los activos y / o negocios de Aliados SII y sus franquiciados.

Podemos divulgar información cuando nos obligan legalmente a hacerlo, en otras palabras, cuando, de buena fe, creemos que la ley lo exige o para la protección de nuestros derechos legales o cuando un tribunal u otra entidad gubernamental lo obliga a hacerlo.

¿Cómo protegemos su información y transmisiones seguras de información?

Empleamos métodos comercialmente razonables para garantizar la seguridad de la información que nos proporciona y la información que recopilamos automáticamente. Esto incluye el uso de protocolos de seguridad estándar y el trabajo solo con proveedores de terceros confiables.

El correo electrónico no está reconocido como un medio seguro de comunicación. Por este motivo, le solicitamos que no nos envíe información privada por correo electrónico. Sin embargo, hacerlo está permitido, pero bajo su propio riesgo. Parte de la información que puede ingresar en nuestro sitio web puede transmitirse de manera segura a través de un medio seguro conocido como Secure Sockets Layer o SSL. **La información de la tarjeta de crédito y otra información confidencial nunca se transmiten por correo electrónico.**

La Compañía puede usar programas de software para crear estadísticas de resumen, que se utilizan para evaluar el número de visitantes a las diferentes secciones de nuestro sitio, qué información es de mayor interés y de menor interés, determinar las especificaciones de diseño técnico e identificar el rendimiento del sistema o Areas problemáticas.

Para propósitos de seguridad del sitio y para asegurar que este servicio permanezca disponible para todos los usuarios, la Compañía usa programas de software para monitorear el tráfico de la red para identificar intentos no autorizados de cargar o cambiar información, o causar daños de otra manera.

Cambios en la política

Es nuestra política publicar cualquier cambio que realicemos en nuestra política de privacidad en esta página. Si realizamos cambios materiales en la forma en que tratamos la información personal de nuestros usuarios, se lo notificaremos por correo electrónico a la dirección de correo electrónico especificada en su cuenta y / o a través de un aviso en la página de inicio del sitio web. La fecha de la última revisión de la política de privacidad se identifica en la parte inferior de la página. Usted es responsable de garantizar que tengamos una dirección de correo electrónico activa y entregada actualizada para usted, y que visite periódicamente nuestro sitio web y esta política de privacidad para verificar cualquier cambio.



Derechos de GDPR de los visitantes

Si se encuentra dentro de la Unión Europea, tiene derecho a cierta información y tiene ciertos derechos en virtud del Reglamento general de protección de datos. Esos derechos incluyen:

Retendremos la información que elija proporcionarnos hasta la primera de las siguientes: (a) si nos solicita que eliminemos la información, (b) nuestra decisión de dejar de utilizar nuestros proveedores de datos existentes, o (c) la Compañía decide que la el valor de conservar los datos se ve compensado por los costos de conservación.

Tiene derecho a solicitar el acceso a sus datos que almacena la Empresa y los derechos a rectificar o borrar sus datos personales.

Usted tiene el derecho de buscar restricciones en el procesamiento de sus datos.

Tiene derecho a objetar el procesamiento de sus datos y el derecho a la portabilidad de sus datos.

En la medida en que haya otorgado su consentimiento para que la Compañía procese sus datos personales, tiene derecho a retirar ese consentimiento en cualquier momento, sin afectar la legalidad del procesamiento en base al consentimiento que ocurrió antes de que retire su consentimiento.

Tiene derecho a presentar una queja ante una autoridad supervisora que tenga jurisdicción sobre cuestiones relacionadas con el Reglamento general de protección de datos.

Requerimos solo la información que se requiere razonablemente para celebrar un contrato con usted. No le exigiremos que preste su consentimiento para cualquier procesamiento innecesario como condición para celebrar un contrato con nosotros.

Contáctenos

Nombre o razón social: "ALIADOS SII S.A" SISTEMA INTERACTIVO DE INFORMACION COLOMBIA S.A.

Domicilio o dirección: Carrera 29 # 18 -65 Barrio Alarcón en Bucaramanga

Correo electrónico: contacto@aliados-sii.com

Teléfono: (7) 6450815 - 3162344902

Página Web: www.aliados-sii.com

Fecha actualización: Mayo 24 de 2018